



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br



Acesso à Informação

**Relatório Estatístico Anual de Pedidos de
Acesso à Informação
Exercício de 2016**



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

Apresentação

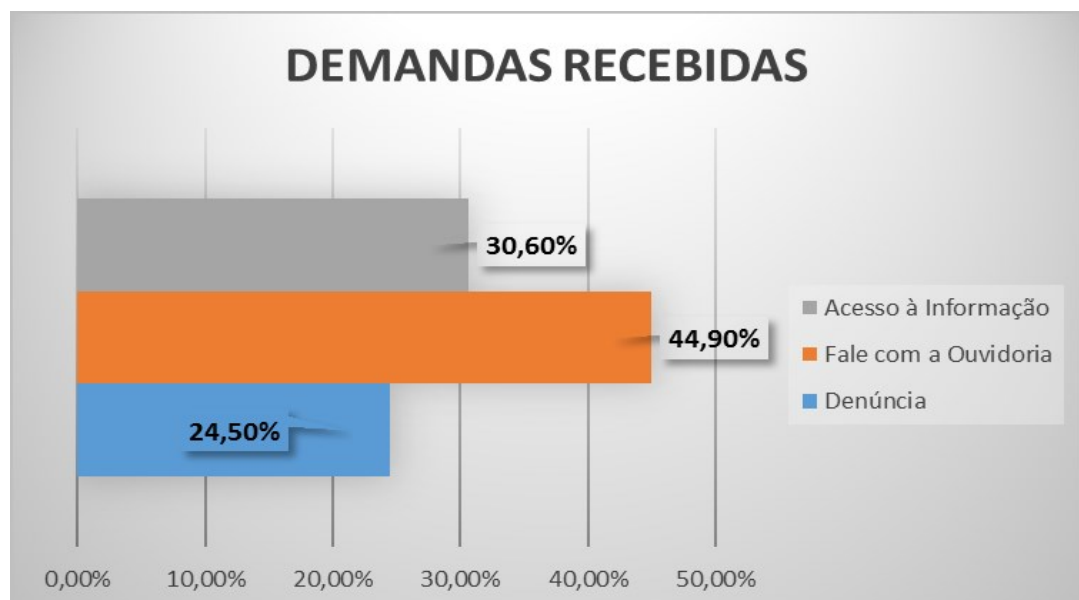
Em cumprimento ao disposto na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), foi elaborado o presente Relatório contendo o balanço anual do Sistema Eletrônico de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Piúma (e-OuvCidadão).

Registramos que este Relatório contempla os chamados realizados no período de 01/01/2016 a 31/12/2016, e foi elaborado em junho/2017, como os dados extraídos do Sistema Eletrônico de Ouvidoria.

Estatísticas Gerais do e-SIC

A Ouvidoria Municipal recebeu em seu sistema eletrônico durante o exercício de 2016 um total de 49 (quarenta e nove) demandas, das quais todas foram atendidas.

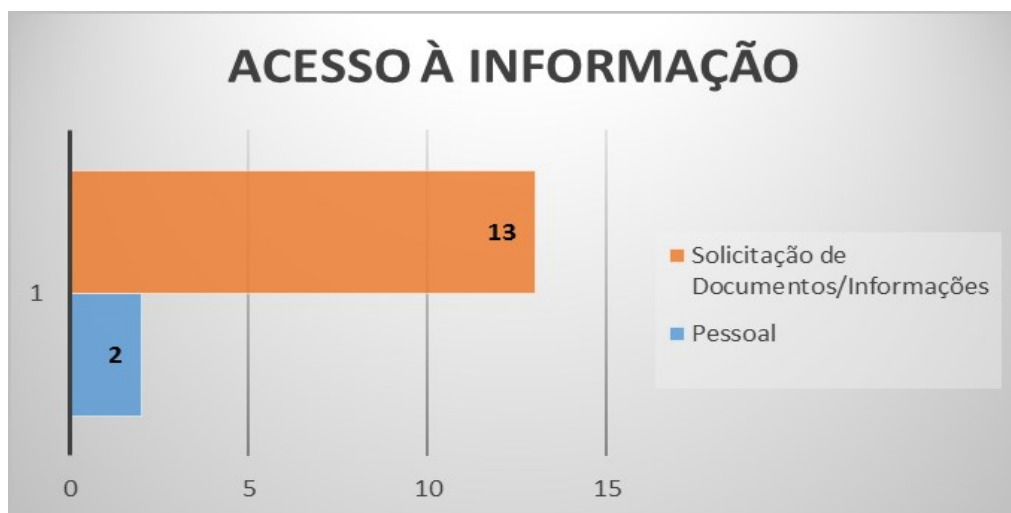
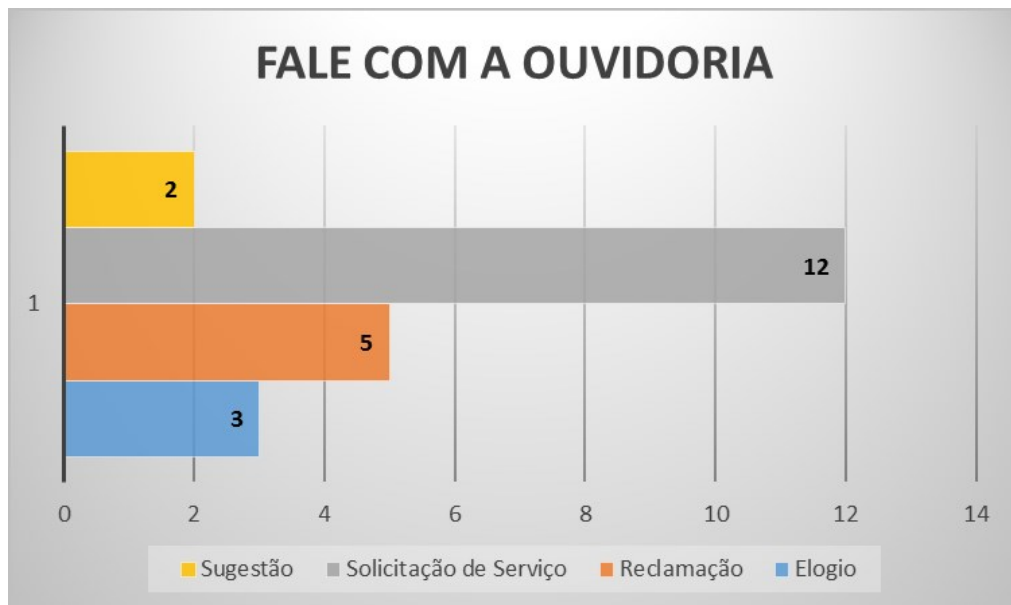
DEMANDAS RECEBIDAS				
Denúncia	24,5%	Contra o Município	1	8,3%
		Desvio de material	1	8,3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	8,3%
		Outras denúncias	9	75,0%
Fale com a Ouvidoria	44,9%	Elogio	3	13,6%
		Reclamação	5	22,7%
		Solicitação de Serviço	12	54,5%
		Sugestão	2	9,1%
Acesso à Informação	30,6%	Pessoal	2	13,3%
		Solicitação de Documentos/Informações	13	86,7%





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

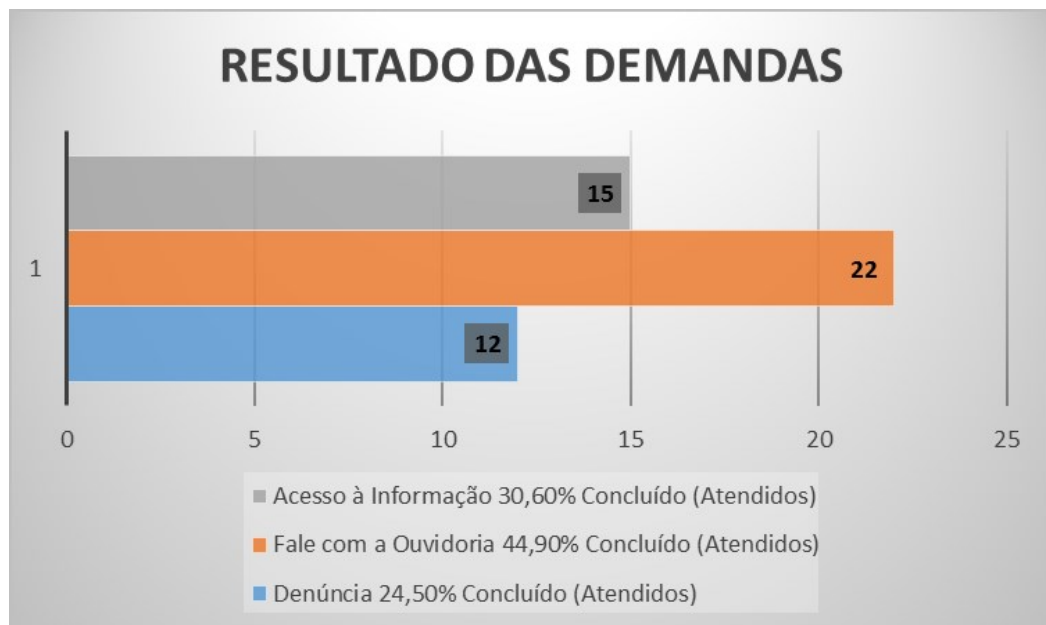




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

RESULTADO DAS DEMANDAS				
Denúncia	24,5%	Aberto	0	0.0%
		Em andamento	0	0.0%
		Concluído	12	100.0%
Fale com a Ouvidoria	44,9%	Aberto	0	0.0%
		Em andamento	0	0.0%
		Concluído	22	100.0%
Acesso à Informação	30,6%	Aberto	0	0.0%
		Em andamento	0	0.0%
		Concluído (Atendidos)	15	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0	0.0%



MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0,06 solicitações por dia
Média mensal de solicitações	2 solicitações por mês

Perfil do Usuário

Ao preencher o chamado na Ouvidoria, o solicitante preenche algumas informações que permitem traçar um perfil dos usuários do sistema.

Do quadro abaixo, verificamos que dos 49 (quarenta e nove) chamados, 21 (vinte e um) chamados foram realizados por usuários do município de Piúma, que corresponde a 42,9% (quarenta e dois virgula nove por cento) do total de chamados cadastrados no sistema de Ouvidoria.

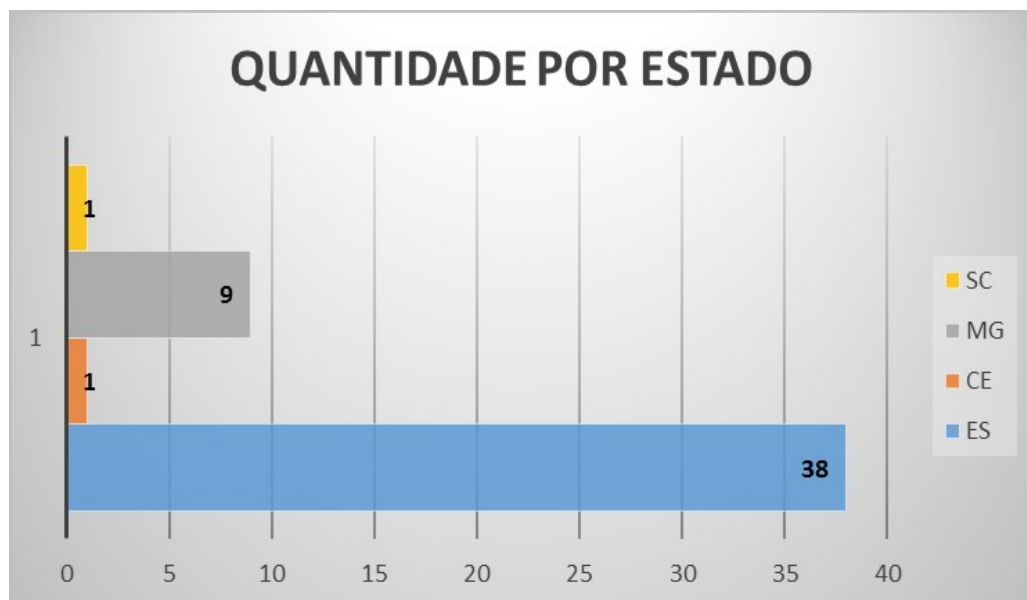


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

Numa visão de país, identificamos que 77,6% (setenta e sete vírgula seis por cento) do total de chamados foram provenientes de usuários que residem no Estado do Espírito Santo e 22,4% (vinte e dois vírgula quatro por cento) de usuários residem em outros Estados da Federação.

QUANTIDADE POR CIDADE				
ES	38	Piúma	21	55,3%
		Vitória	3	7,9%
		Vila Velha	4	10,5%
		Marechal Floriano	1	2,6%
		Alegre	1	2,6%
		Marataízes	2	5,3%
		Domingos Martins	1	2,6%
		Cachoeiro de Itapemirim	1	2,6%
		Guarapari	2	5,3%
		Cariacica	1	2,6%
		Barra do Itapemirim	1	2,6%
CE	1	Fortaleza dos Nogueiras	1	100%
MG	9	Belo Horizonte	7	77,8%
		Muriaé	1	11,1%
		Caratinga	1	11,1%
SC	1	Florianópolis	1	100%



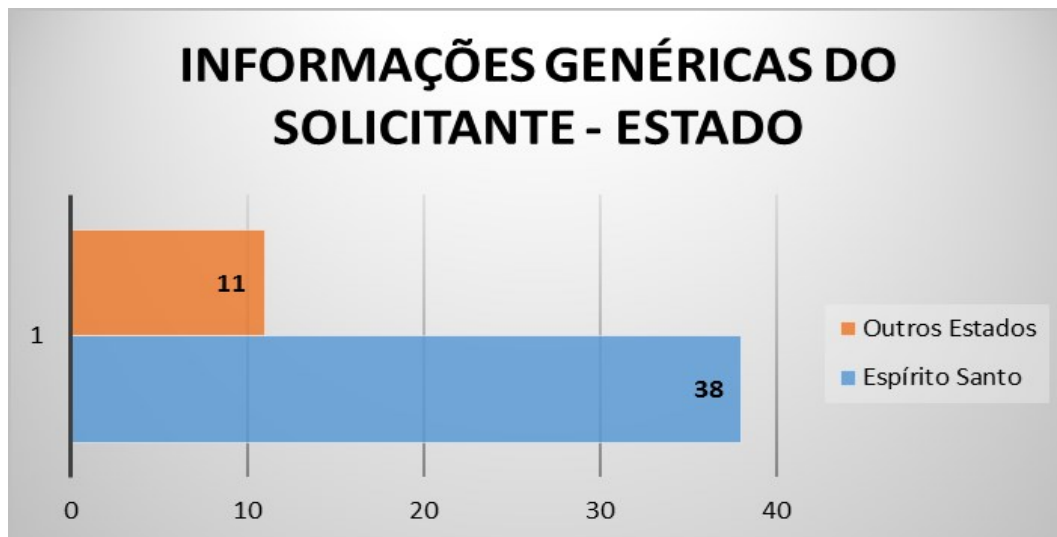
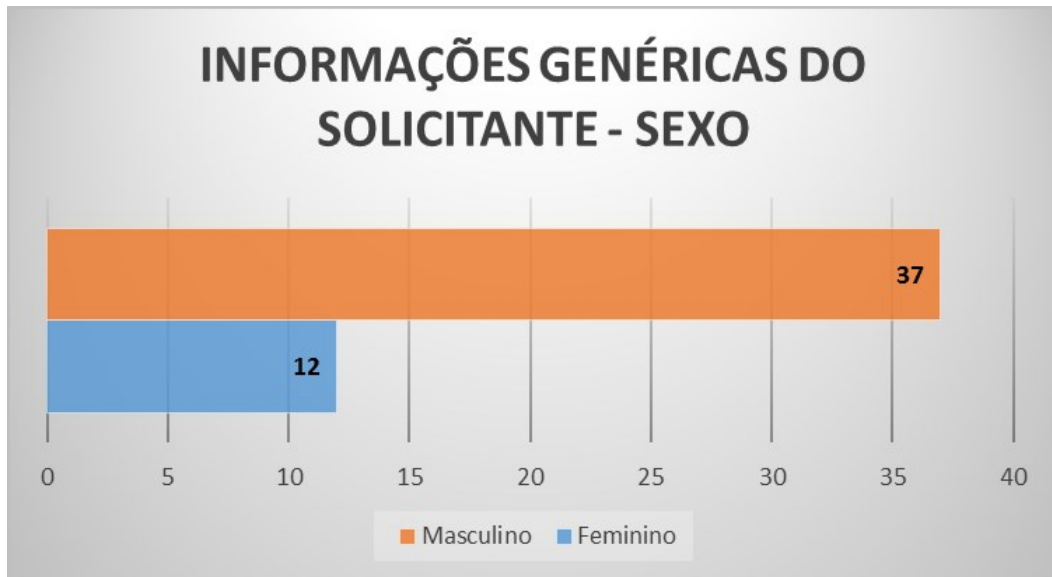
Do quadro a seguir, verificamos que o perfil majoritário dos usuários da Ouvidoria são do sexo masculino e residentes no Estado do Espírito Santo.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE			
Sexo	Feminino	12	24%
	Masculino	37	76%
UF do Solicitante	Anônimo	0	0%
	Espírito Santo	38	78%
	Outros Estados	11	22%



Considerações finais

Durante o exercício de 2016 todos os chamados registrados no Sistema Eletrônico de Ouvidoria foram concluídos e atendidos, sem qualquer pedido indeferido.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIÚMA-ES
CONTROLADORIA GERAL MUNICIPAL

Rua Aníbal de Souza Gonçalves, 18 - 3º andar - B. Acaiaca - Piúma (ES) - CEP 29.285-000
e-mail: controladoria@piuma.es.gov.br - Tel. (28) 3520-5076 - site: www.controladoria.piuma.es.gov.br

Não foi registrado nenhum pedido de acesso à informação com restrição de acesso.

A Ouvidoria da Prefeitura de Piúma, em sua missão institucional, vem desempenhando regularmente suas atribuições, disponibilizando ao Cidadão os serviços de acesso à informação, disponíveis em modo eletrônico, no Portal da Ouvidoria (<http://www.controladoria.piuma.es.gov.br/portal/ouvidoria>) e pelo aplicativo de celular "Farol Piúma", atendimento presencial e telefônico, conforme determina a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Piúma, ES, 1º de julho de 2017.

Ouvidoria Municipal
Controladoria Geral Municipal